

# Condizioni e norme di utilizzo dei servizi di rete wifi

Le presenti condizioni generali definiscono e disciplinano le modalità ed i termini in base ai quali il Ne-t by Telerete Nordest mette a disposizione dei cittadini il servizio di rete senza fili, denominato Padova Wifi

## 1. Descrizione e caratteristiche del servizio

1.1 Il servizio Padovawifi (di seguito servizio) consente di accedere a titolo gratuito, senza alcun onere e/o costo di installazione per l'utente, alla rete Internet in modalità WI-FI, senza fili (Wireless Fidelity), solo nelle aree cittadine appositamente abilitate.

1.2 Il servizio può essere utilizzato dall'utente, residente o meno nella città di Padova, con proprie apparecchiature portatili (PC, smartphone, ecc.) compatibili e dotate di scheda di rete certificata dal marchio WI-FI; opportunamente configurate. Resta pertanto a carico dell'utente l'onere di dotarsi a proprie cura e spese della strumentazione tecnica necessaria per accedere al servizio.

1.3 Il servizio è fornito con gli obblighi di sicurezza applicabili, mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione da interferenze: dunque l'erogazione del servizio e la sua qualità non sono garantite. Il servizio è fornito con rete libera, non protetta da crittazione del traffico. Se ne sconsiglia pertanto l'utilizzo in caso di comunicazioni contenenti dati con carattere di riservatezza.

1.4 Utilizzando il servizio di Padovawifi l'utente dichiara di aver attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni di utilizzo del servizio indicate nel presente documento. L'effettuazione del primo utilizzo del servizio costituirà ulteriore implicita accettazione da parte dell'utente delle condizioni contenute nel presente documento.

1.5 In nessun caso il Ne-t by Telerete Nordest può essere ritenuto responsabile del mancato e/o inesatto adempimento da parte dell'utente di ogni eventuale procedura di legge e regolamento in relazione all'uso del servizio.

## 2. Erogazione del servizio

2.1 Ne-t by Telerete Nordest non offre alcuna garanzia e non è obbligato in alcun modo circa la qualità del servizio, in particolare con riguardo alla tenuta, bontà e perdurare dei collegamenti.

2.2 Ne-t by Telerete Nordest si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere e/o variare, in qualsiasi momento e senza onere di preavviso, il servizio e non potrà comunque essere considerato responsabile nei confronti sia dell'utente che di terzi per la intervenuta sospensione ovvero interruzione. In tal caso, l'utente non potrà vantare diritti all'utilizzazione del servizio.

2.3 Ne-t by Telerete Nordest potrà integrare e/o modificare unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, le condizioni e i termini del presente documento. Le eventuali modifiche e/o integrazioni potranno essere comunicate all'utente, tramite comunicazione sulla pagina home di [www.padovawifi.it](http://www.padovawifi.it). La continuazione nell'utilizzo del servizio successivamente alla comunicazione implica di fatto l'accettazione delle nuove condizioni.

### 3. Impegni ed obblighi dell'utente

3.1 Ne-t by Telerete Nordest promuove un atteggiamento collaborativo degli utenti e raccomanda il rispetto delle norme di “buona educazione” in uso sulla rete Internet, note come "Netiquette" divenute standard nel documento noto come "RFC 1855" (<http://www.rfc-editor.org>).

3.2 L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ai servizi di rete o a terzi o che violino leggi e regolamenti vigenti. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utente si impegna a non scambiare in rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale.

3.3 L'utente si impegna a:

- utilizzare il servizio per le finalità personali per cui è stato concesso, in particolare si impegna a non utilizzare il servizio per fini commerciali;
- dotare il proprio apparato WIFI di adeguate protezioni contro virus o altro genere di intrusioni, che possano arrecare danni a terzi o alla stessa rete Padovawifi;
- non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari e/o promozionali o comunicazioni ad altri utenti e/o gruppi di discussione senza che sia stato richiesto ed ottenuto il relativo consenso ovvero senza che tale invio sia stato sollecitato in modo esplicito (spam);
- non trasferire grosse moli di dati;
- non utilizzare strumenti (ad esempio peer to peer e sniffer) nelle aree di copertura che potrebbero influenzare negativamente le prestazioni della rete oltre che violare il diritto alla privacy degli utenti del servizio;
- non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
- non immettere in rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio, offensivo o che istighi alla violenza.
- rispettare eventuali ulteriori regole e indicazioni operative che verranno date dal Ne-t by Telerete Nordest

3.4 L'utente si impegna a non occupare il canale radio per scopi diversi da quelli di ricevere il servizio di rete wireless fornito da Padovawifi, né tantomeno ad installare access point o ripetitori WIFI senza aver ricevuto esplicito consenso da parte di Ne-t by Telerete Nordest.

3.5 Ne-t by Telerete Nordest si riserva il diritto di cessare l'erogazione del servizio unilateralmente e in qualsiasi momento, senza obbligo di alcuna motivazione, senza preavviso e senza alcun indennizzo, qualora determini, a suo insindacabile giudizio, che l'utente abbia violato anche solo uno degli obblighi qui indicati.

### 4. Responsabilità

4.1 L'utente è responsabile di ogni violazione delle presenti condizioni d'uso e si impegna a non utilizzare il servizio in modo improprio, in violazione di leggi, regolamenti o provvedimenti amministrativi e si assume ogni responsabilità in merito alla corretta fruizione del servizio. L'utente si impegna a tener indenne Ne-t by Telerete Nordest da qualsiasi pretesa e rivendicazione a qualsiasi titolo avanzate anche da terzi in relazione all'utilizzo del servizio.

4.2 L'utente si assume ogni responsabilità ed onere circa il contenuto e le forme delle comunicazioni realizzate tramite il servizio e si impegna a tenere indenne Ne-t by Telerete Nordest da ogni pretesa o azione di terzi, in conseguenza a tali comunicazioni. Con tale presa di responsabilità, l'utente esonera espressamente Ne-t by Telerete Nordest da qualunque responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

4.3 L'utente s'impegna a tenere indenne Ne-t by Telerete Nordest da tutte le eventuali perdite, danni, costi e oneri, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute dall'utente in conseguenza dell'utilizzo del servizio.

4.4 Ne-t by Telerete Nordest non sarà responsabile verso l'utente e/o suoi aventi causa e verso terzi per i danni diretti, indiretti o consequenziali, comprese le perdite e i costi supportati in conseguenza a sospensioni o interruzioni del servizio.

## **5. Riservatezza**

5.1 L'utente prende atto ed accetta che le frequenze radio ed il traffico di rete wireless potranno essere monitorate allo scopo di mantenere le prestazioni della rete wireless ad un livello adeguato oltre che per garantire il corretto utilizzo del servizio.

## **6. Trattamento dei dati personali**

6.1 Ne-t by Telerete Nordest, titolare dei dati forniti dall'utente ai sensi e agli effetti dell'art. 13 D. Lgs. 196/03, informa l'utente che i predetti dati saranno trattati con strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il servizio e che non verranno ceduti a terzi.

6.2 Ne-t by Telerete Nordest non sarà in alcun modo responsabile del trattamento di dati di terzi posto in essere dall'utente attraverso il servizio.

## **7. Legge applicabile e foro competente**

7.1 Le presenti condizioni d'uso sono disciplinate dalle legge italiana e comunitaria, ove applicabile. Per quanto non espressamente previsto nel presente documento si applicano le norme vigenti.

7.2 Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alle presenti condizioni d'uso, incluse le controversie nell'interpretazione, efficacia, validità ed esecuzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Padova.

7.3 Nel caso in cui alcune disposizioni contenute nelle presenti condizioni d'uso fossero ritenute nulle e/o invalide e/o inefficaci le restanti dovranno comunque ritenersi pienamente valide ed efficaci.